平成 30 年度　保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

＊このみでは、サービスの質について保護者の皆様、職員、夫々の評価を基に指定基準を満たしたうえでより良いサービスを提供し、安心してご利用いただけるよう努めています。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」のものを使用しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2		・夏祭りに館内を見学できた
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7		・放デイ専門に長く続ける。保育士さんが増えてほしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	21	3		・障害がありながらも自立を促す工夫がなされているが玄関先から飛びださないか心配。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	3		・保護者の視点だと欠点ばかりに目がいきがちなので学校等の意見も取り入れたらと思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	6		・工夫されているが障害の性質上固定化があってもいい。 ・お出かけは色々されているが、室内では？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	1	・無回答 1 ・わからない 1 ・交流があったと聞いた ・知らないだけかもしれませんが…
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・手帳の更新など、個別に配慮がなされている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2		・長いスパンで捉え学校とも連携が取りやすい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5		・健康上の変化やし好に関する聞き取りがあってもいい。

	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8		・質問に対しては丁寧な回答がある。 ・苦情したことなし
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	3		・迎えの際、今日の様子を聞くことができる。また療育場面を垣間見られる。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	13		・わからない１ ・クリーンかつ無駄のないホームページや広報があるが、更新頻度は少ない。連絡帳で定期的に子の遊ぶ様子が伺える。 ・知らないだけ？ホームページは確かにあまり見ていないです…お迎え時、掲示板などは見られるのですが。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	19	5		・わからない２ ・無記名なこともあり、連絡帳の気密性に不安を持ったことがある。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	11	1	・わからない１ ・トラブル時、丁寧な説明と迅速な対応は受けた。 ・知らないだけ？
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	10	1	・わからない２ ・休校になる事件が増えていて不安がある。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	24			・楽しみかどうかわからないが、訓練にふさわしいようだ。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	24			・多数の利用者により入れない日があるのは残念。 ・今の時点では、満足ですが土曜日や送りなどを考えていただけるとなおありがたいです。

回答　24　/34

・他事業所みたいな室内遊具（ロッククライミング）があればなと思いました。
・（高等部）学校卒業してからの日中一時を利用できる所が少ないので、できるように考えていただけないかと思っています。