

令和4年度 事業者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	現在の取り組み・状況	課題・改善すべき点
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	8	2		法令を遵守したスペースを確保しています。	
	② 職員の配置数は適切であるか	5	4	1	法令で必要とされる配置数を確保しています。	
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	9	1			
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	6		会議の際などに検討を行っています。	広く参画できているとは言い難く、職員全員が目標設定・振り返りに参画しなければならないと思える組織づくりを課題とし取り組んでいきます。
	⑤ 保護者向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	3		保護者向け評価表ご意見を参考とし、業務改善に努めています。	
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	5	1	公表しています。	
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	3	3		第3者による評価は行っていません。検討していきます。
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9	1			
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	1			

	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	1		今後、支援の参考として取り入れていく予定です。
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		9	1		放デイに携わる職員で行っています。
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	7		各々の利用者の皆さんの様子に合わせた活動の提供を、ニーズの変化に応じ行っています。	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	7			平日・休日に応じて、各々の利用者へ統一した対応ができるよう、分かりやすい形で設定していきます。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	3		個別活動に偏りがちな利用者の方々には集団での活動に参加できるようなプログラムの提供を行っています。	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	7	1	確認して行っています。当日の利用者さんの様子を見て変更せざるを得ない状況もあり、状況に合わせ対応をしています。	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか		8	2	利用者の変化や行動について気になることがあった際には後日、共有を行っています。また、記録にも残しています。	
⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	2			
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	8	2			

	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	3	7		利用者の状態・ニーズに沿った計画・支援を総則の基本活動を組み合わせて行っています。	
関係機関や保護者との連携	⑰	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6	4			
	⑱	学校と情報共有（年間計画・行事予定などの交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	9	1			
	⑲	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医と連絡体制を整えているか	1	6	3	看護師の配置をしておらず、医療的ケアが必要なお子さんの受け入れは行っていません。	
	⑳	就学前に利用していた保育所幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	3	1	必要に応じ児童発達支援事業所との情報共有を行っています。	
	㉑	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	7	3			
	㉒	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	5		難しい事例、対応が困難なケースでは随時、連絡し、会議の場にて助言を受けています。	
	㉓	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか		6	4	以前、地域交流を目的として行っていた行事は、新型コロナウィルスの流行のため、行っていません。	今後、地域交流については生活様式の変化に合わせ、慎重に対応していきます。
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		8	1		

	(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	1			
	(29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニングなどの支援を行っているか	2	7		保護者の方々と面談をさせていただいた際に対応方法や障害理解についての話をさせていただいている。	
保護者への説明責任	(30) 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	4		契約時に運営規定、支援の内容、利用者負担については説明を行っています。	
	(31) 保護者からの子育ての悩みに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	2		モニタリング時、普段の送迎時を通し、利用者の皆さん様子をお伝えし、必要に応じ助言などを行っています。	
	(32) 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	4	保護者会活動は行っていません。	
	(33) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2			
	(34) 定期的に会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	6	1	定期的な会報の発行を行っています。	今後、普段の活動の様子をホームページで確認してもらえるよう、更新予定です。
	(35) 個人情報に十分注意しているか	8	1		個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。	
	(36) 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	2		日常の利用の様子はその都度、連絡帳を通し、連絡させていただいている。また、変わった様子が見られた時には口頭でお迎え時にお伝えしています。	

	(37) 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	7	3	以前、地域交流を目的として行っていた行事は、新型コロナウイルスの流行を機に見送っています。	地域交流については生活様式の変化に合わせ、慎重に対応しています。
	(38) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	6		保護者への周知はできていなかったため、新規契約時、個別懇談時に見ていただき、周知していきます。
	(39) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9	1	月1回地震・火災・水害を想定した訓練を行っています。	
	(40) 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	1	年2回の虐待防止研修、職員の支援力を高めるための研修を毎月支援会議時に行っています。	
非常時の対応	(41) どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	5	自身をコントロールできず、パニックに至ってしまう利用者さんにはクールダウン用の部屋を設け、クールダウンを促しています。また、身体拘束に及ぶ恐れのある利用者さんの対応については支援会議を行い、身体拘束に至らないよう対応の検討をしています。支援の質を高めるための研修も随時、行っています。	クールダウンなどの対応が必要なケースでは個別支援計画に記載し、個別懇談時に同意を得ています。
	(42) 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	6	契約時、また、アレルギーがあると発覚した際には食事・間食提供時に対応しています。	
	(43) ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	8	2		