令和元年度　保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

＊このみでは、サービスの質について保護者の皆様、職員、夫々の評価を基に指定基準を満たしたうえでより良いサービスを提供し、安心してご利用いただけるよう努めています。なお、評価基準は、厚生労働省が定める「放課後等デイサービスガイドライン」のものを使用しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	２６	１		・近くに公園もあり、そこでも遊ぶことができ、いいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	２１	５		・専門的な知識のある職員の方がおられると安心です。 ・活動室の様子は見えないのでよく分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	２５	２		・手すりやエレベーターがありました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	２４	３		・子供に合わせた計画がなされていると思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	２０	７		・外遊びが少ないと思う ・身体を動かす遊びが多くていいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	７	１３	７	・「このみの時間」のイベントは家族共々楽しみにしています。 ・そういう機会があればいいのかもしれないが、まずは利用者さんとうまく活動できるようになればと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	２５	１	１	・子どもの問題点を踏まえたうえで支援計画を考えてくださっているように思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	２５	２		・連絡帳にその日の様子が書かれており、どのように過したかが分かり、いいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	２４	３		・心配事、困りごとの話を聞いてくださり、アドバイスをしてもらい心が落ち着きました。

	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	２０	７		・夏場、エアコンの効きすぎか身体が冷たいことがあったので、不明な点を気軽に聴けたらと思う。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	２３	３	１	・子どもがどう過ごしているかあまり分からない。連絡帳に写真を貼るなどして欲しい。以前は写真があり、楽しそうにしていると思えた。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	１５	１１	１	・掲示、文章などの紙は職員室の窓口だと見にくい。中の人を見ているようで落ち着いて見れない。反対側(下駄箱側)だとゆっくり見れる。利用者さんの写真掲示などがあると様子が分かるのでよいと思う。 ・ホームページでどのようなことをしているかとか情報が見れればいいなと思います。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	２３	３	１	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	１１	１３	３	・報告は聞かないが[このみ]が福祉避難所であることを知ったので徹底されていると思われる。 ・そういうマニュアルがあるのか分からない。 ・マニュアルがあれば周知してほしい
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	９	１５	３	・急な災害などからの非難にも対応できるように訓練などあると良いと思う。 ・行われているかが分からない。(2 名)
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	２７			・療育の場として安定したものがある。 ・職員の方が遊んでくれるので行くのが楽しみだと言っている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	２４	３		・外出や支援をとても楽しみにしています。 ・外遊びを増やしてほしい。 ・悪いこと、ダメなことは注意してその子に合った支援をしてもらっていると思ってます。 ・以前より連絡帳に日頃の様子の写真が減って残念です。