

## 令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

\*いずれかに○を記入し、ご意見をお願いします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いくつかの部屋があり、遊ぶスペースがあると思います。</li> <li>・広く確保されている。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろと忙しいと思いますが、事務所に誰もいない状態があると変な人が入ってきて分からないのでは？という不安が少しあります。</li> <li>・専門的な知識のある職員の方がおられるので安心です。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない。</li> <li>・バリアフリーになっていると聞きました。</li> </ul>
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに必要な課題を日々の子どもの様子、保護者の意見をもとに子供にあった支援計画を作成していただいていると思います。</li> <li>・聞き取りをしていただきしっかりと対応してもらっている。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	17	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知らない。</li> <li>・わからない。</li> <li>・未だコロナの影響を考えると積極的な交流は難しい。</li> <li>・あればいいと思いますが、いつもと違う環境が苦手だったり、集団が苦手だったりするので難しいかなと思います。</li> <li>・あまり機会がないと思います。</li> </ul>
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳にその日どのように過ごしたかが書いてあるし、何かあった時にはお迎え時にお話して下さり助かります。</li> </ul>

	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		・親身になって話を聞いて下さり、助けられています。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	5		・特に苦情のようなものがあるのか知らない。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	1	・夏休みに利用したい旨を伝えたが、定数いっぱいで難しいかもと言われた。後日連絡をすると言われたが連絡がなかった。ダメならダメで連絡ぐらいしてほしかった。 ・困ったことがあった時には相談にのって下さりありがとうございます。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	11		・知らない。 ・ホームページがあればいいなと思います。 どのような活動が行われているか見れたらいいと思います。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	22	1		・注意されていると思います。
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	6	1	・知らない。 ・分からない。 ・マニュアルは策定しておられると思いますが、詳しくはよく分かりません。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	7		・訓練が行われていると聞きました。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		・行ける日が少なくなりましたが、それでも行ける時を楽しみにしています。 ・行ったら楽しんでいると思うのですが、学校とこのみお休み～とばかり最近言ってます。 ・職員の方、友だちと遊べるのが楽しみです。 近くに公園があり楽しいです。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	21	2		・子どもへの対応が上手な職員の方が多く、安心して預けることができます。

※ 23/31 ご協力ありがとうございました。